

Hanau organisiert Lieferservice

Mit einem kommunalen Lieferservice will die Stadt Hanau während der Corona-Krise die Versorgung von Bürgern sicherstellen, die sich in einer Notlage befinden, in ihrer Mobilität eingeschränkt sind und keine Hilfe haben oder wegen Quarantänemaßnahmen die Wohnung nicht verlassen können. Der Service startet am Freitag, 20. März, und soll die Grundversorgung der Betroffenen sicherstellen.

Die betroffenen Personen können sich beim speziell gebildeten Versorgungsteam per Telefon unter 06181-**2958130** oder per E-Mail an versorgung@hanau.de melden und mit der Stadt Kontakt aufnehmen. Das Versorgungsteam ist montags bis freitags **von 9 bis 18 Uhr** und **samstags von 9 bis 13 Uhr** telefonisch erreichbar.

Hier wird dann die Bestellung aufgenommen, wobei eine Notfall-Produktauswahl angeboten wird. Die Produktliste, die zudem im Internet www.corona.hanau.de einsehbar ist, umfasst dabei unter anderem Nudeln, Konserven, Obst, Gemüse und auch Drogerieartikel. Die Bestellung wird dann mit Hilfe des Supermarktes zusammengestellt und am Folgetag von Mitarbeitern der Stadt Hanau an die Betroffenen geliefert.

Ein direkter Kontakt zwischen Helfer und Kunden ist nicht vorgesehen. "Wir stellen uns das so vor, dass der Helfer die Ware vor die Tür stellt, klingelt und dann in entsprechendem Abstand wartet, bis der Besteller die Lieferung angenommen hat. Aus diesem Grund wird die Bestellung auch nicht an der Haustür kassiert. Die Stadt Hanau finanziert die Bestellung vielmehr im voraus und schickt dann eine Rechnung an die Besteller", erläutert Bernd Michel.

Die Stadt Hanau hat unter der Telefonnummer 06181/ **6764117** ein **Bürgertelefon** geschaltet, das täglich von **7 bis 20 Uhr** erreichbar ist. Wichtiger Hinweis: Medizinische Fragen werden dort nicht beantwortet – hierzu wenden sich Bürgerinnen und Bürger an die Hotline des Main-Kinzig-Kreises (**06051/8510000**), an die Nummer des Landes Hessen (**0800/5554666**) oder im Notfall an den Ärztlichen Bereitschaftsdienst **116 117** beziehungsweise an den Hausarzt. Menschen, die Probleme mit Versorgung haben, können sich bei der Stadt Hanau unter 06181/**2958130** melden.